

Uppdaterat flöde vid rapportering  
av reklamationer och  
e-verifikationsvarningar via  
[www.reklamerlakemedel.se](http://www.reklamerlakemedel.se)

e-VIS  
Lif

# Uppdatering av [www.reklameräläkemedel.se](http://www.reklameräläkemedel.se)

Via [www.reklameräläkemedel.se](http://www.reklameräläkemedel.se) ska det vara enkelt att rapportera avvikelser gällande läkemedel. 7 mars 2023 uppdateras sidan för att ytterligare förenkla och effektivisera rapporteringen.

Innan uppdateringen av formuläret behöver rapportören välja om det är en reklamation eller en e-verifikationsrapport som skapas. Detta leder till att vissa rapporter blir felaktiga. Efter uppdateringen finns en ingång för alla typer av avvikelser som ska rapporteras.

Användaren anger vilken typ av avvikelse som finns med en förpackning, och guidas därefter vidare genom stegen för rapportering.

The screenshot shows the homepage of 'Reklamera läkemedel'. The header is dark red with the logo and navigation icons. The main content area is white with a red border. It contains a welcome message, a section for 'Rapportering av reklamation' with instructions, and a section for 'Rapportering e-verifikation' with details about the 2019 update. Two prominent buttons are highlighted with red boxes: 'Återförsäljare rapportering' (highlighted with a red box) and 'Privatperson' (highlighted with a red box).

The screenshot shows a form titled 'Rapportering av e-verifikation eller reklamation'. The form is white with a red border. It has a red header with the title and logo. The first section is 'Felorsak för: Produktnamn, beredningsform, styrka'. Below this is a section 'Fyll med asterisk\* är obligatoriska' containing a sub-section 'Ange vad felet gäller\*'. This sub-section has five radio button options: 'Bristande eller avvikande funktion', 'Skador på förpackningen', 'Avvikelse i färg, form, lukt eller mängd', 'Säkerhetsförslutningen är bruten', and 'Information i 2D-koden kan inte läsas av'. The last two options are also highlighted with red boxes. At the bottom of the form are two buttons: 'Föregående steg' and 'Nästa steg'.

# Företag som inte deltar i reklameraläkemedel.se

Precis som innan uppdateringen kan formuläret användas för att skicka e-verifikationsrapporter även till företag som ej deltar i reklameraläkemedel.se

Rapporten skickas då till e-VIS, som i sin tur tar kontakt med företaget för att initiera utredning.

Formuläret på reklameraläkemedel.se kan användas som stöd för rapportering av reklamation, även när företaget ej deltar, och rapport behöver skickas via post eller e-post.

Formuläret används då för att samla in alla uppgifter som behövs, och skrivs i sista steget ut för att sedan skickas.

## Produktinformation

eller

Produkten du vill rapportera tillhör ett företag som inte tar emot rapporter via reklameraläkemedel.se. Rapporter för e-verifikationsvarningar kommer skickas via reklameraläkemedel.se till e-VIS, som i sin tur kontaktar företaget för att initiera utredningen. Observera att utredningen därför kan ta längre tid.

För övriga rapporter kan du använda formuläret för att samla in alla uppgifter, och i sista steget välja att skriva ut reklamationen, eller spara ner den som PDF-fil, för att sedan skicka den till  via e-post eller post.

# Röda Webben

Ytterligare information om  
[www.reklameräläkemedel.se](http://www.reklameräläkemedel.se)  
hittar du på [Röda Webben/reklameräläkemedel.se](#)

## Röda webben

- Startsida Röda webben >
- Uppdateringar av Röda webben >
- Reklamationer -
- Reklamationer >
- [reklameräläkemedel.se](http://reklameräläkemedel.se) >
- Indragningar +
- Ansvarsöversikt för olika aktörer >
- Kurser >
- LIF Jourtelefon >
- Information om kakor >

Skriv ut 

## Startsida Röda webben

### Samlade rutiner för hantering av reklamationer och indr

Här kan du finna rutiner för hantering av reklamationer och i utarbetande av företagsanpassade rutiner. Rutinerna har utarbetats av läkemedelsföretagen, i samråd med Läke medelsverket och arbetsgruppen för Reklamationer och Indragningar (ARI).

Rutinerna är avsedda för produkter som faller under läkeme

- Läkemedel

# Frågor? Kontakta oss!

[rodawebben@lif.se](mailto:rodawebben@lif.se)  
[info@e-vis.se](mailto:info@e-vis.se)

