



# Temadag – Reklamationer & Indragningar



17 mars 2015 | Westmanska Palatset "Bryggarkungen" | Holländargatan 17 | Stockholm

Varmt välkommen till en temadag om reklamationer och indragningar av läkemedel. Dagen anordnas av den s.k. ARI-gruppen (Arbetsgruppen för Reklamationer och Indragningar).

Förmiddagen är främst en grundläggande Röda webben-utbildning i rutiner och lagstiftning om reklations- och indragningshantering. Vi får också förståelse för gränsdragningen mellan reklamationer och biverkningar. Eftermiddagen ger oss olika perspektiv från försäljningen av receptfritt i dagligvaru- och servicehandel, samt vilka utmaningar som finns för små oberoende apotek. Utöver detta får vi veta mer om skillnader och likheter i hanteringen av reklamationer och indragningar för läkemedel, kosmetika och medicinteknik.

Kursen vänder sig till medarbetare inom hela distributionskedjan av läkemedel, från läkemedelsindustri till försäljning i apotek och butik, med intresse för reklations- och indragningshantering av läkemedel.

## Anmälan till mötet den 17 mars 2015

Anmälan ska vara LIF tillhanda senast 24 februari 2015.

**Plats:** Westmanska Palatset "Bryggarkungen", Holländargatan 17, Stockholm

**Tid:** 09.00 – 16.15. Inkl. lunch.

**Pris:** 800 SEK exkl. moms för heldag inkl. lunch

500 SEK exkl. moms för halvdag (antingen förmiddag t.o.m. lunch eller eftermiddag fr.o.m. lunch) inkl. lunch

Kostnaden faktureras i efterskott.

Anmälan görs via [LIF.se/Kalendarium](http://LIF.se/Kalendarium).

**Kontaktperson på LIF**

Matilda Holst, [matilda.holst@lif.se](mailto:matilda.holst@lif.se), 08-462 37 35.

## Program

- 08.30 Inskrivning och kaffe
- 09.00 Röda Webben-utbildning
- 10.15 Fika
- 10.45 Forts. Röda Webben-utbildning
- 12.00 **Var går gränsen mellan reklamation och biverkning?**  
*Aryd Cronlund, Ordf. LIF expertgrupp farmakovigilans (Sobi)*
- 12.30 Lunch
- 13.30 **Så arbetar Svensk Dagligvaruhandel med reklamationer och indragningar av läkemedel**  
*Ayla Aso Hematbolland, Sakkunnig OTC-läkemedel, Svensk Dagligvaruhandel (Axfood)*
- 13.50 **Hur bedriver Läkemedelsverket tillsyn över försäljningen av receptfritt i dagligvaru- och servicehandeln?**  
*Malin Eklöf, Läkemedelsinspektör, Läkemedelsverket*
- 14.20 **Webbutbildning för försäljning av receptfria läkemedel**  
*Matilda Holst, Sakkunnig Policy, LIF*
- 14.30 Fika
- 14.55 **Utmaningar för små oberoende apotek**  
*Marie Heidenvall, Leg. Apotekare, SOAF (Din Apotekare)*
- 15.15 **Skillnader och likheter. Krav på indragningar och reklamationer av läkemedel, kosmetik och medicintekniska produkter**  
*Emil Schwan, Läkemedelsinspektör, Läkemedelsverket*
- 15.45 Frågestund
- 16.15 Avslutning