



Minnesanteckningar

Datum: 2014-12-22

Rubrik: Test av jourtelefon hos Falck Läkarbilar

Närvarande:

Inger Näsman, LIF

Bakgrund

2014-12-22 ca klockan 18.10 genomfördes en testringning för att undersöka kvaliteten i tjänsten "LIFs jourtelefon".

Ärende

Sköterska från Onkologen på Uppsala Akademiska Sjukhus ringer till jourtelefonen och behöver komma i kontakt med företaget X angående ett licensläkemedel vars tabletter verkar vara av annan färg jämfört med tidigare sändningar. Behöver kontrollera om läkemedlet kan ges ändå under kvällen. Vill helst inte vänta till morgondagen.

Händelseförlopp

Operatören svarade snabbt och bedömde situationen som brådskande. Operatören tog sköterskans kontakuppgifter och ringde direkt det aktuella företaget. Operatören skickade följande rapport (anonymiserad):

mailto

rodawebben@lif.se

contact_name

X Svensson

company_name

X AB

date_time

2014-12-22 18:15:14

Kund

X Johansson 018 - xxxxxx

SOSHandläggare

Y SSK

Lakemedel

X Licenspreparat

Meddelande

Tablett har en annorlunda färg än vanligt, Kontakt förmedlad

Slutsats

Falck Läkarbilar har vid testringningen agerat utifrån de riktlinjer LIF ställt upp.