



# Minnesanteckningar

---

**Datum:** 2014-12-18

**Rubrik:** Test av jourtelefon hos Falck Läkarbilar

---

**Närvarande:**

Matilda Holst, ansvarig Röda Webben, LIF

**Bakgrund**

2014-12-18 klockan 06.52 genomfördes en testringning för att undersöka kvaliteten i tjänsten "LIFs jourtelefon".

**Ärende**

Samtal från sjukvården under pågående akut operation. Behöver nå företaget X för att höra om ett läkemedel som stått framme kan ges ändå under operationen.

**Händelseförlopp**

Telefonkontakt till LIF jourtelefon efter tre signaler. Telefonoperatören svarar direkt utan telefonsvarare. Inringaren meddelar sitt ärende. Operatören bedömer att det brådskar eftersom operationen är pågående. Operatören ber om kontaktuppgifter till inringaren.

Operatören ringer upp och får tag i den första personen i företagets kontaktlista. Ärendet lämnas över. Operatören skriver en återrapport.

mailto:  
[rodawebben@lif.se](mailto:rodawebben@lif.se)

contact\_name  
Sofia Johansson

company\_name  
Företaget X

date\_time  
2014-12-18 06:56:53

Kund  
Anna Svensson

SOSHandläggare  
NN

Lakemedel  
Läkemedlet Y

**Meddelande**

070-XX XX XX Läkemedlet Y som stått framme en längre tid.  
Kan det ges till en nedsövd patient?

**Slutsats**

Falck Läkarbilar har vid testringningen agerat utifrån de riktlinjer LIF ställt upp.